

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайта psylobova.ru

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей и посетителей веб-сайта **psylobova.ru** (далее — **Сайт**).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

1.2. **Оператор персональных данных:** Частнопрактикующий психотерапевт / специалист Мария Лобова (далее — **Оператор**).

Контактный e-mail Оператора: [укажите контактный email, например, info@psylobova.ru]

1.3. Использование сервисов и форм обратной связи Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и отправки персональных данных через формы обратной связи.

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при заполнении форм обратной связи, записи на консультацию или отправке запросов:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Никнейм / профиль в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и др.);
- Текст обращения / первичного запроса (тема обращения, краткая цель консультации).

2.2. Автоматически собираемые данные (файлы cookie и аналитика):

При посещении Сайта автоматически могут собираться обезличенные технические данные с помощью сервисов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика и др.):

- IP-адрес;
- Данные из файлов cookie;

- Информация об используемом браузере, операционной системе и устройстве;
- Время посещения, адрес запрашиваемой страницы и источник перехода.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для следующих целей:

- **Запись и организация консультаций:** Осуществление связи с Пользователем для уточнения деталей, согласования времени и формата проведения психологических консультаций / психотерапевтических сессий.
- **Обратная связь:** Ответы на вопросы Пользователей, направленные через формы Сайта или по электронной почте.
- **Исполнение договоров и соглашений:** Заключение и исполнение договора об оказании услуг (публичной оферты).
- **Улучшение качества работы Сайта:** Анализ посещаемости и пользовательского опыта для оптимизации работы Сайта.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной, справедливой и конфиденциальной основе.

4.2. **Конфиденциальность профессиональной тайны:** Вся информация, полученная Оператором в ходе психологического консультирования и проведения сессий, дополнительно защищается правилами профессиональной и этической тайны психотерапевта.

4.3. **Сроки обработки:** Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия Пользователем или прекращения оказания услуг.

4.4. **Передача третьим лицам:** Оператор **не передает** персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев:

- Наличия прямого согласия Пользователя;
- Требований действующего законодательства (по официальному запросу уполномоченных государственных органов).

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

5.2. Сайт использует защищенный протокол передачи данных (SSL/TLS).

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию касательно обработки его персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- Отзывает согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив соответствующее письменное уведомление на электронную почту Оператора.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте **psylobova.ru**, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу:
<https://psylobova.ru/privacy> (или указать актуальный URL).

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

- Сайт: psylobova.ru
- Оператор: Мария Лобова
- E-mail: vierge@yandex.ru
- Телефон / Мессенджеры: +7 916 0620391

1. Короткий текст под кнопкой в форме записи (с чекбоксом)

[x] Нажимая кнопку «Записаться» (или «Отправить»), я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

2. Полный текст согласия (открывается по ссылке или в всплывающем окне)

Нажимая кнопку «Записаться» (или «Отправить»), я подтверждаю, что действую по своей воле и в своем интересе, и даю согласие Оператору персональных данных Марии Лобовой на обработку моих персональных данных (имя, контактный телефон, e-mail, никнейм в мессенджерах, тема и текст обращения).

Цели обработки: запись и организация консультаций, обратная связь, исполнение договора об оказании психологических услуг.

Обработка данных осуществляется в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#). Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления заявления на электронную почту Оператора.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- **Исполнитель:** Лобова Мария [Отчество]
- **Статус:** Самозанятая (Плательщик НПД)
- **ИНН:** 770502523463
- **E-mail:** vierge@yandex.ru
- **Сайт:** psylobova.ru